

DÍA SIN IVA

**FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA**



¿Qué es el Día sin IVA?

El Día sin IVA es una iniciativa del Gobierno de Colombia, en la que se les brinda a los ciudadanos la exención del impuesto sobre las ventas, con el fin de apoyar la reactivación de la economía.

Durante 3 fechas determinadas en el año, los compradores podrán adquirir algunos productos con el descuento del IVA.



Ventajas del Día sin IVA

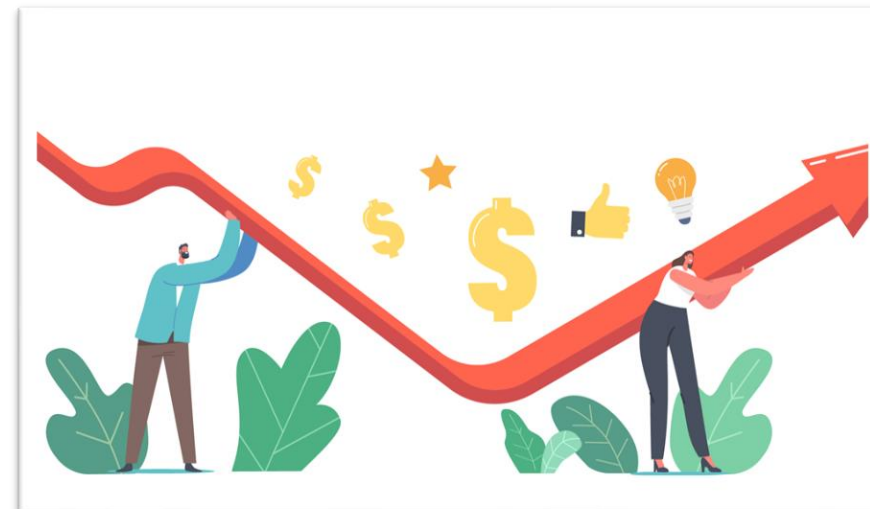
Permite alcanzar
la meta de venta
del mes

Incentiva el
consumo

Reactiva la
económica

Estimula el
comercio
electrónico

Incrementa la
confianza del
consumidor



Lineamientos Día sin IVA

- **Beneficiarios:** Aplica solo para personas naturales. El cliente es una persona natural, si el cliente es persona jurídica (empresa) no aplicará al beneficio.
- **Medios de compra:** La exención del día sin IVA aplica para venta presencial, virtual y electrónica.
- **Medio de Facturación:** En los días sin IVA se debe facturar mediante factura electrónica todas las ventas realizadas en las tiendas y comercio electrónico.
- **Artículos incluidos:** Vestuario y complementos de vestuario cuyo precio de venta por unidad sea igual o inferior a \$726.160, sin incluir el Impuesto IVA.
- **Máximo de referencias:** El consumidor final puede adquirir hasta tres (3) unidades del mismo tipo de prenda.
- **Medios de Pago:** Los pagos podrán realizarse en **efectivo**, tarjetas débito, tarjetas crédito u otros medios de pago en los que intervenga una entidad vigilada por la Superintendencia.
- **Tiempo:** Todas las facturas deben ser generadas el Día sin IVA a más tardar 11:59p.m. para que aplique el beneficio.



TIPOS DE FALLAS



FALLA DE INTERNET

Caída permanente de la conexión a internet o Fallo permanente en ICG.



FALLA ENERGÉTICA

Es cuando se presenta un apagón eléctrico o un corte de luz.



FALLA OPERATIVA

Fallas en el servidor de la DIAN o fallas con el operador tecnológico.

PROCESO TIENDAS PROPIAS

1 El Gerente de Tienda o encargado de tienda debe reportar a través de los canales de atención de M.E.S.I la falla. _____

2 M.E.S.I evaluará qué tipo de falla es para dar una solución:

- **Falla temporal:** no es contingencia.
- **Falla permanente:** Se levanta la contingencia.

3 Definido el tipo de falla, M.E.S.I verifica junto con la Coordinación de facturación la causa de la falla y solución de la misma. _____

4 De acuerdo al impacto se notifica a la tienda si inicia plan de contingencia en el cual deberán iniciar el proceso de facturación a través de talonario de papel, si es una falla energética y para fallas de internet u operativas se debe facturar con usuario de contingencia.

5 La Coordinación de Facturación notificará a la DIAN la falla presentada. _____

6 Cuando se reestablezca la falla se levanta la contingencia, en este caso:

- **Las facturas emitidas manualmente:** se deben cargar al sistema una a una.
- **Las facturas generadas con usuario de contingencia:** se cargarán automáticamente, pero los cajeros deberán cerrar la sesión del usuario de contingencia y abrir la sesión de facturación electrónica para que se actualice el sistema.



PROCESO TIENDAS FRANQUICIADAS

1 El Gerente de Tienda o encargado de tienda debe reportar la falla al área administrativa.

2 El área administrativa evaluará el tipo de falla y verificará el impacto y solución de la misma.

3 De acuerdo al impacto notifica a la tienda si inicia plan de contingencia en el cual deberán iniciar el proceso de facturación a través de: talonario de papel, si es una falla energética y para fallas de internet u operativas se debe facturar con usuario de contingencia.

4 El área administrativa notificará a la DIAN la falla presentada.

5 Cuando se reestablezca la falla se levanta la contingencia, se debe realizar lo siguiente:

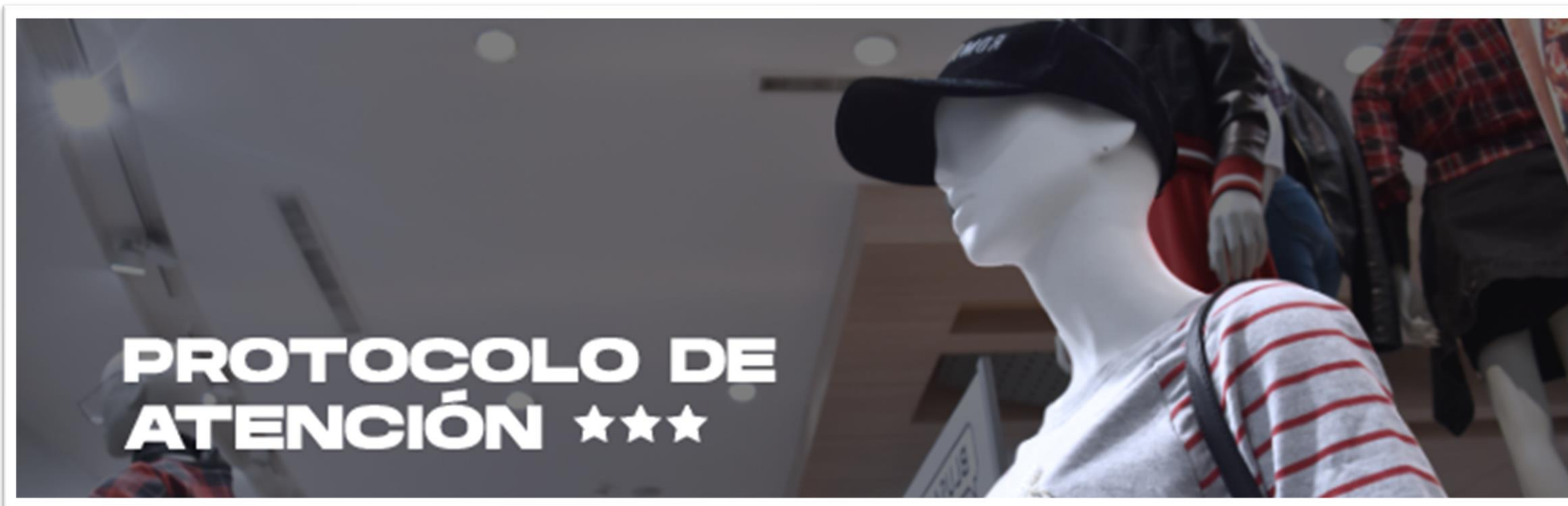
- **Las facturas emitidas manualmente:** se deben cargar al sistema una a una.
- **Las facturas generadas con usuario de contingencia:** se cargarán automáticamente, pero los cajeros deberán cerrar la sesión del usuario de contingencia y abrir la sesión de facturación electrónica para que se actualice el sistema.





- 1** Todos los Gerentes de tiendas o encargados de tienda deben notificar de manera inmediata la falla que tenga. _____
- 2** No se podrán adoptar mecanismos de contingencia sin la autorización previa de la coordinación de facturación de Permoda o del área administrativa de las tiendas franquiciadas.
- 3** Inmediatamente se reestablezca la falla, toda la facturación realizada por talonario se debe cargar en el sistema. _____
- 4** Las comunicación con la DIAN únicamente se realizan por medio de la coordinación de facturación o por el área administrativa de las tiendas franquiciadas.





Antes de la apertura de la tienda...



Las jornadas de atención al cliente en tiendas será de acuerdo con lo establecido en las calles y centros comerciales.



Al finalizar la jornada el día anterior salir del sistema.
Al iniciar la jornada del día sin I.V.A iniciar el sistema FRONT ICG en los POS.



Al iniciar la jornada ejecutar el alistamiento de las cajas y tiendas de acuerdo con lo establecido en su jornada diaria.

Al recibir al cliente...



Entrega el formato físico “PER-AD-FR096 AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA”, para que lo pueda ir diligenciando.

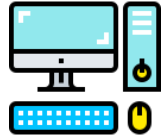


Asesora al cliente frente a los lineamientos del Día sin IVA y recuérdale que debe presentar la cédula para acceder al beneficio.

Al momento de facturar...



Solicite el formato diligenciado y verifique que se encuentre firmado.



No olvide diligenciar todos los datos que solicita el sistema para la facturación electrónica y únicamente seleccione el correo genérico si el cliente le comunica que no cuenta con uno.



Al entregar la nota de entrega de pedido explíquelo al cliente que es un ticket de soporte de compra y le sirve para devoluciones o cambios, la factura le llegará al correo electrónico proporcionado.



Recuérdelo al cliente que los cambios de compras realizados en los días sin IVA se deben realizar en días que aplique el beneficio, de lo contrario el cliente asumirá el valor del IVA y estos deben ser efectuados en esa misma tienda.

Después de facturar...



Al recibir los formato centralícelos en cada una de las razones sociales, realice paquetes de 50 formatos archívelos en la caja para ser enviados al área de Gestión Documental.



Para aliados comerciales el área administrativa del aliado deberá levantar el proceso para salvaguardar el formato.

Protocolo de bioseguridad...



Es obligatorio el uso de tapabocas



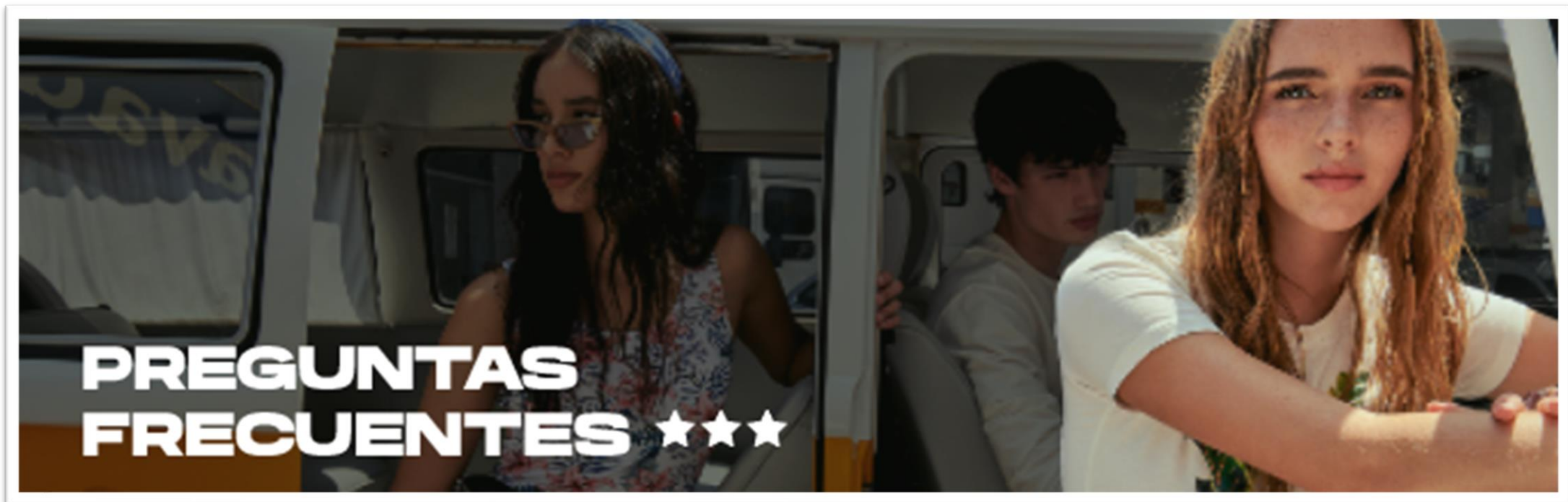
Controla el aforo evitando aglomeraciones.



Deberá estar disponible alcohol y gel



Se permite probar las prendas



Preguntas frecuentes

1 ¿Como medio de pago aplican los bonos y/o sistema de crédito de la compañía?

Solo aplica efectivo, tarjetas debito/crédito u otros medios de pago en los que intervenga una entidad vigilada por la Superfinanciera.

2 ¿Qué pasa si un cliente adquirió el beneficio del Día sin IVA en una tienda y luego se acerca a otra tienda para adquirir nuevamente el beneficio?

El beneficio aplica una única vez a nuestra empresa y no por tienda.

3 ¿Qué pasa si existe una falla de Internet, energética...?

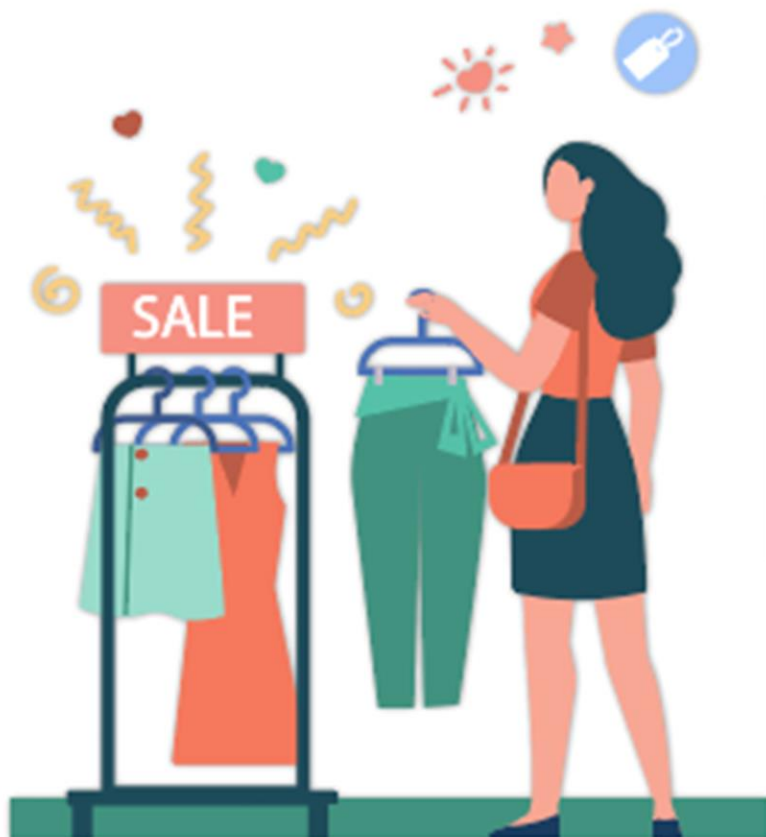
Tiendas propias: El Gerente de Tienda deberá reportar la falla a M.E.S.I quien escalará el caso y dará aprobación para pasar a plan de contingencia.

Clientes franquiciados: deben reportar la falla al área administrativa para evaluar la falla, reportar a la DIAN y aprobar plan de contingencia de ser necesario.

4 ¿Si un cliente quiere mezclar los medios de pago es posible facturar?

Los medios de pago si se pueden mezclar, siempre y cuando sean medios de pago autorizados.

Preguntas frecuentes



5 ¿Qué pasa si un cliente es persona jurídica?

No se realiza la venta.

6 ¿Qué pasa si un cliente quiere llevar más de los artículos establecidos?

Se factura normalmente y el sistema liquida el IVA en las prendas adicionales.

7 ¿Qué pasa si el cliente quiere usar un medio de pago no autorizado?

No se realiza la venta.

Preguntas frecuentes

8

¿Aplica el descuento de trabajadores Permoda para los Día sin IVA?

Para los trabajadores de Permoda no aplicará el descuento en el día sin IVA.

9

¿Cuánto tiempo se demora en llegarle la factura Electrónica al Cliente?

El tiempo estimado es de 2 minutos para que la factura llegue al correo electrónico.

10

¿Qué hacer en caso de que los clientes pidan una garantía en el día sin IVA?

La garantía debe hacerse efectiva de manera normal, según el proceso establecido por la compañía.



Preguntas frecuentes

11 ¿Qué pasa si el cliente no tiene correo?

La herramienta te permitirá seleccionar un correo genérico, Quien esté en Caja deberá seleccionar la opción "utilizar este email: facturaelectronicapos@permoda.com.co" para poder continuar con la facturación.

12 ¿Qué pasa si un cliente quiere realizar una devolución el día sin IVA, sobre ventas realizadas en días anteriores?

La comunicación con el cliente se enfocará en que no se realicen cambios ese día, sin embargo se dará alternativas en la tienda.

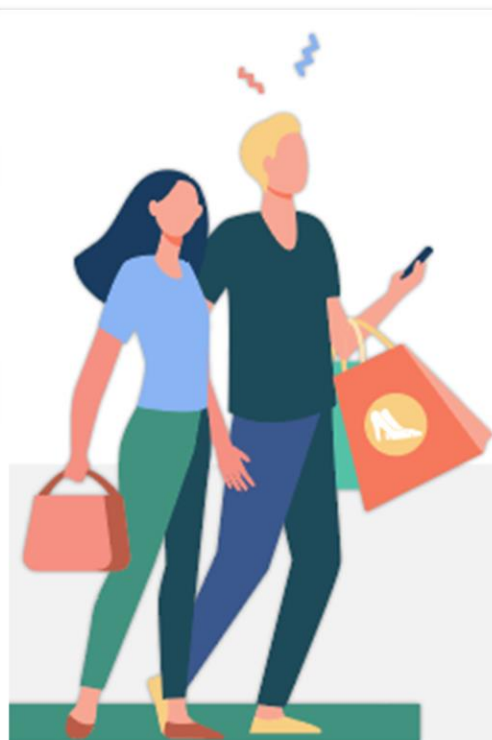
13 ¿Cómo vamos a seguir facturando después de los días sin IVA?

Vamos a retomar a facturación POS, ya que, la facturación electrónica la manejaremos por el momento solo para los días sin IVA.

14 ¿Cuál será el horario de atención para los días sin IVA?

Las jornadas de atención a clientes, serán de acuerdo a lo establecido en las calles y centros comerciales.

Preguntas frecuentes



15

¿Qué pasa si un cliente quiere hacer un cambio o devolución de prenda o referencia después de los Días sin IVA?

Cuando la devolución sea por talla o color y se mantiene el monto se debe dar el descuento incluso fuera del día sin IVA. Si no se cumple la condición anterior el cliente deberá asumir el valor del IVA.

Sin embargo, se debe realizar en la misma tienda preferiblemente, no se podrá realizar en otra razón social.

16

¿Qué pasa si se realiza la devolución o reintegro del producto adquirido el Día sin IVA?

Si se realizó la compra por factura electrónica, la devolución se debe realizar por nota crédito electrónica. Para las devoluciones se debe registrar en el sistema mediante el mismo medio de facturación escogido inicialmente: (Factura electrónica o POS).

17

¿Aplican los cambios de referencia el mismo Día sin IVA?

Si, se pueden hacer cambios de referencia el mismo día de compra del de los días sin IVA, siempre y cuando sea en la misma tienda donde fue efectuada la compra.

SOMOS M.E.S.I
Siempre dispuestos, siempre a tu servicio



CANALES DE ATENCIÓN ★★★★★

Canales de atención 7*24



-  2948999 ext. 1234
-  (+57) 350 595 5051 - solo chat
-  mesi@permota.com.co
-  Mesa de Servicios Integrales

¡GRACIAS!

