

INSTRUCTIVO NOTA CRÉDITO

Premisas

- Durante el proceso de notas crédito no es permitido cambiar el valor devoluciones por medio de descuento a pie de factura positivo, Este documento NO se firmará ante la DIAN. (se debe solicitar cambio de precio)
- Es requerido relacionar en la nota crédito una factura electrónica por el botón de abono centralizado (no se debe cambiar las unidades a negativo, ni utilizar el botón cambio)

METODO 1

El cliente trae la Factura electrónica de la misma razón social

Desde el Front Retail ingresamos al vendedor con permisos para realizar la Nota crédito.

SELECCIÓN EMPLEADO y 25.900-BERMUDAS/SHORT a 59.900. RACK DE BLUSAS ICG FrontBoutique 2020

				67379			99192	99325
E_COMMERCE	FRANQUICIAS_PASILLO	MESI	CAPERA ACOSTA	ROJAS GARCIA WILMER	ALVARADO LOBO CARLOS	ROJAS SISA JORGE	BERNAL CUERVO GINA	PEÑA SANCHEZ GARY
	105014	105022	440106	440257	440258	440318	440490	440500
PAMPLONA MEDINA	TOVAR PARDO JENNIFER	VENTHAN ESCAÑO ARIANA	PEÑA FAJARDO NICOLE	CASTRO MONTESINOS	ARDILA GALLO MARIAN	CARDENAS MONTAÑA	OCAMPO OVIEDO	RODRIGUEZ ACOSTA
440594	440680	440681	441446	441577	441816	441820	441843	>
URIBE CARDOZO DEISY	MARTINEZ NATALIA	VERANO MORENO HARLEY	MARTINEZ MOZUCA	CONDE ARANA MANUEL	LINAES DAZA NICHOLAS	PINILLA ANGARITA LAURA	HUERTAS VILLAMIL KAREN	

BS / * -

7 8 9 +

4 5 6

1 2 3 Enter

0 .

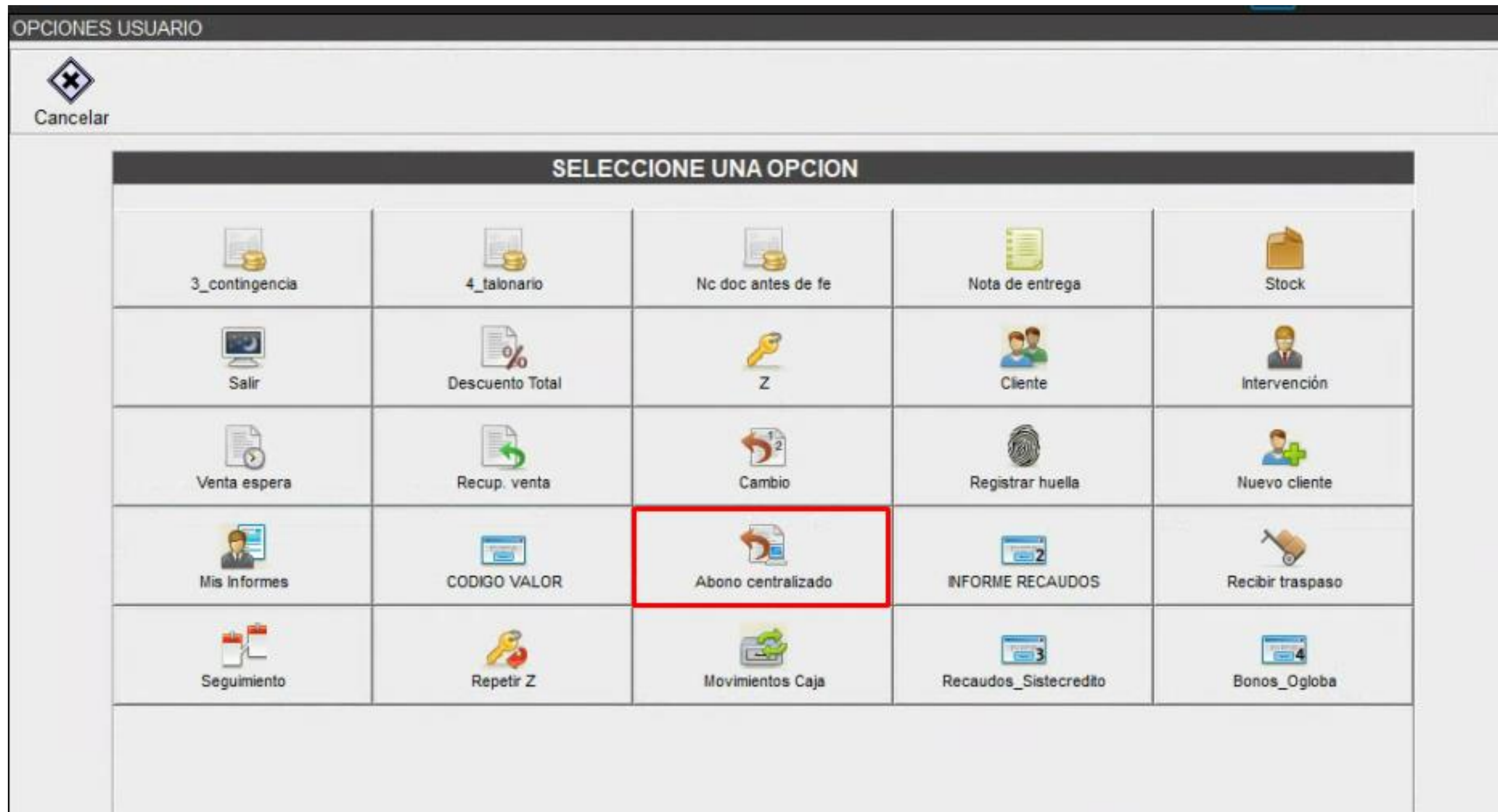

Entrada


Salida


Refrescar

PASSWORD

Buscamos y damos clic en el botón de “**Abono centralizado**”



En el campo serie y numero digitamos el número de factura que trae el cliente y seleccionamos el botón “**Cargar Documento**”.

ABONO DE DOCUMENTO

Aceptar Cancelar

Serie/Número del documento a abonar

SETV / 5000158

Cargar Documento

ORIGINAL

Documento: / -1 Fecha: 24/07/24

ABONO

Cargando documento. Espere por favor...

VENDEDOR:

Forma pago	IMPORTE	Medio pago	Estado	Fecha cobro
------------	---------	------------	--------	-------------

Seleccionamos las referencias según corresponda, y las cargamos con la flecha a la parte de Abono, por último, damos clic en el botón **“Aceptar”**

ABONO DE DOCUMENTO

 Aceptar  Cancelar

Serie/Número del documento a abonar
SETV / 5000158  Cargar Documento

ORIGINAL

Documento: SETV / 5000158 Fecha: 24/07/24

0 105235650296 PANTALON KO. 3.900,00

VENDEDOR: VENDEDOR8983

Forma pago	IMPORTE	Medio pago	Estado	Fecha cobro
EFFECTIVO	\$ 79.900	EFFECTIVO	SALDADO	24/07/24






ABONO

-1 105235650296 PANTALON KO. 3.900,00

Descripción adicional línea actual

Verificamos los datos del cliente (si se requiere modificar), la prenda y el monto de la factura, seleccionamos el botón **“Nc_electrónica”**

ICG FrontBoutique 2025SET KOAJ BASIC AV CHILE C2

24/07/24 13:06:33

1

TARIFA < PPKB - PRECIO PI 24/07/ 24

ALMACÉN < V46 KOAJ BASIC AV CHILE

CLIENTE: CONSUMIDOR FINAL

DIRECCIÓN: Bogotá

POBLACIÓN: 862001 Bogotá

TELÉFONO 6012948999

ALIAS

ÚLTIMA COMPRA 24/07/24

MARTÍNEZ

Referencia	Color	Talla	Descripción	Uds.	Precio	Dto	Total
105235650296	942	02	PANTALON KOAJ JEAN PUSH UP TA 942 L2 /2	-1	67.143	0	-79.900

-1,0000 Uds. 1 Lineas

BS / * -

7 8 9 +

4 5 6

1 2 3 Enter

0 .

Informes

Gráficas

Recálculo Stocks

Cons. Ventas

Certificado Regalo

Trasp Stock

Borrar linea

Inventario

Recibo TR

Tiquets

Nota credito

Facturas

1_fac_electronica

2_nc_electronica

Conectado

Transacciones en cola 0

SUBTOTAL -79.900

DESCUENTO 0

TOTAL NETO \$ -79.900

Seleccionamos la forma de pago **DEVOLUCIONES** y culminamos la nota crédito con el botón **"FACELECTRONICA"**

TOTALIZAR VENTA

Cancelar Dto Anticipos/Vales Generar Anticipo/Vale Campos Libres Quitar Forma Pago

F1 F2 **VISA Electron** F3 **Maestro** F4 CREDENC Débito F5 servihanc Débito F6 MasterCard > **FACELECTRONICA** FQRLETCIA1 >

SELECCIONE FORMAS DE COBRO

DEVOLUCIONES \$ -79.900

50000	20000	10000
5000	2000	1000
500	200	100
50	20	

TOTAL \$ -79.900

CARGOS / DESCUENTOS		VENCIMIENTOS		
Vencimiento	Número de efecto	Efecto	F.Cobro	Importe
24/07/24		DEVOLUCIONES		-79.900

BS / * - 7 8 9 + 4 5 6 1 2 3 Enter 0 .

Una vez finalizada la NC procedemos a realizar la factura electrónica de la prenda que el cliente desea llevar, seleccionamos el botón Nuevo Cliente.

ICG FrontBoutique 202 V46

LogMeIn - Sesión remota

12:04:11

TARIFA

PPKB - PRECIO PI

27/03/2022

ALMACÉN

V46 KOAJ BASIC AV CHILE

CLIENTE: Clientes varios

DIRECCIÓN:

POBLACIÓN:

TELÉFONO

ALIAS

Riego

Pendientes

Arreglos

Préstamos

Anticipos

Pedidos

Referencia

Color

Talla

Descripción

Uds.

Precio

Dto

Total

0,0000 Uds.

0 Lineas

BS

/

.

-

7

8

9

+

4

5

6

1

2

3

Enter

0

.

Borrar línea

Venta espera

Recup. venta

Nuevo cliente

Stock

Tiquets

Nota crédito

Fac. electronica

Nc. electronica

Efacpos

Nota de entrega

Nc doc antes de fe

Fecontng_manual

Nc nota entrega 1

Conectado

Transacciones en cola

0

SUBTOTAL

DESCUENTO

TOTAL NETO

0

0

\$ 0

Se ingresa el número de identificación del cliente (debe ser el mismo de la nota crédito)

CLIENTE LogMeIn - Sesión remota

Aceptar
 Cancelar
 Nuevo
 Guardar
 Etiqueta
 Conectado
 Teclado

Buscar cliente
 VNI
 Teléfono
 Nombre
 Selección de tarjetas

Esc		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	~	BS	BS	/	"	.		
Tab		Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	-	+	]	Supr	7	8	9	+	
Bloq May		A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	[	Enter			4	5	6		
Shift	<	Z	X	C	V	B	N	M	.	,	-	Shift	↑	Fn		1	2	3	Enter	
Ctrl	Alt											AltGr	Ctrl	←	↓	→	0	.		

Se cargan las prendas que el cliente va a llevar y seleccionamos el botón “**Fac_electrónica**” (Si el cliente desea llevar más prendas se cargaran a la factura y el cliente debe pagar el excedente en cualquier forma de pago)

ICG FrontBoutique 202SET KOAJ BASIC AV CHILE C2

24/07/24 13:20:07

1

TARIFA PPKB - PRECIO PI 24/07/ 24

ALMACÉN V46 KOAJ BASIC AV CHILE

CLIENTE: MARIA DE LOS ANGELES MARTINEZ

DIRECCIÓN: CARRERA 5 # 30 39

POBLACIÓN: 110111 Bogota (Cund)

TELÉFONO 0000000000

ALIAS

ÚLTIMA COMPRA 12/06/24

MARTÍNEZ

Referencia	Color	Talla	Descripción	Uds.	Precio	Dto	Total
105235670046	944	02	PANTALON KOAJ JEAN JEGGING TA 944 L1/6	1	83.950	0	99.900

Mix & Match PRECIOS UNIFICADO JEANS DE 79.900 LINEA

1,0000 Uds.

1 Lineas

BS / * -

7 8 9 +

4 5 6

1 2 3 Enter

0 .

Informes

Gráficas

Recálculo Stocks

Cons. Ventas

Certificado Regalo

Trasp Stock

Borrar linea

Inventario

Recibo TR

Tiquets

Nota credito

Facturas

1_fac_electronica

2_nc_electronica

Conectado

Transacciones en cola 0

SUBTOTAL

DESCUENTO

TOTAL NETO

99.900

0

\$ 99.900

Se finaliza la factura con forma de pago DEVOLUCIONES. Igual al valor de la nota crédito. (En caso de llevar otra referencia con mayor valor se debe seleccionar el medio de pago y el excedente)

TOTALIZAR VENTA

Cancelar Dto Anticipos/Vales Campos Libres Quitar Forma Pago

F3 F4 F5 F7 F8

ALKOSTO Tarjeta de crédito DEVOLUCIONES QUES OLIMPICA

SELECCIONE FORMAS DE COBRO

DEVOLUCIONES \$ 79.900

FACELECTRONICA FORLETICIA1

50000	20000	10000
5000	2000	1000
500	200	100
50	20	

TOTAL \$ 79.900

VENCIMIENTOS Mix & Match

Cód.	Mix & Match	Tipo	Ahorro iva	Uds	Cupón generado	Importe por cupón
1524	PRECIOS UNIFICADO JEANS DE 79.900 LINE	0	20.000			0

20.000

BS / * - 7 8 9 + 4 5 6 1 2 3 Enter 0 .

METODO 2

El cliente trae la Factura electrónica de otra razón social

Desde el Front Retail ingresamos el vendedor con el que se va a realizar la factura.

SELECCIÓN EMPLEADO y 25.900-BERMUDAS/SHORT a 59.900. RACK DE BLUSAS ICG FrontBoutique 2020

				67379			99192	99325
E_COMMERCE	FRANQUICIAS_PASILLO	MESI	CAPERACOSTA	ROJAS GARCIA WILMER	ALVARADO LOBO CARLOS	ROJAS SISA JORGE	BERNAL CUERVO GINA	PEÑA SANCHEZ GARY
	105014	105022	440106	440257	440258	440318	440490	440500
PAMPLONA MEDINA	TOVAR PARDO JENNIFER	VENTHAN ESCAÑO ARIANA	PEÑA FAJARDO NICOLE	CASTRO MONTESINOS	ARDILA GALLO MARIAN	CARDENAS MONTAÑA	OCAMPO OVIEDO	RODRIGUEZ ACOSTA
440594	440680	440681	441446	441577	441816	441820	441843	>
URIBE CARDOZO DEISY	MARTINEZ NATALIA	VERANO MORENO HARLEY	MARTINEZ MOZUCA	CONDE ARANA MANUEL	LINARES DAZA NICHOLAS	PINILLA ANGARITA LAURA	HUERTAS VILLAMIL KAREN	

BS

7

4

1

0

/

8

5

2

*

9

6

3

-

+

Enter



Entrada



Salida



Refrescar

PASSWORD

Revisamos el precio que el cliente pago con la factura que trae. Procedemos a realizar la factura de la prenda que el cliente desea llevar, seleccionando el botón “**Nuevo Cliente**”.

ICG FrontBoutique 202 V46 LogMeIn - Sesión remota 12:04:11

CLIENTE: Clientes varios
DIRECCIÓN: TELÉFONO:
POBLACIÓN: ALIAS

TARIFA: PPKB - PRECIO PI 27/03/2022
ALMACÉN: V46 KOAJ BASIC AV CHILE

Ringo: Pendientes Arreglos
Préstamos Anticpos Pedidos

Referencia	Color	Talla	Descripción	Uds.	Precio	Dto	Total

0.0000 Uds. 0 Líneas

BS / * -

7 8 9 +

4 5 6

1 2 3 Enter

0 .

Borrar línea Venta espera Recup. venta **Nuevo cliente** Stock Tiquets Nota credito

Fac_electronica Nc_electronica Efacpos Nota de entrega Nc doc antes de fe Fecontng_manual Nc nota entrega1

Conectado

Transacciones en cola 0

SUBTOTAL DESCUENTO TOTAL NETO

0 0 \$ 0

Diligenciamos los datos del cliente y la referencia a facturar, seleccionamos botón “Fac_electrónica”

ICG FrontBoutique 2025 SET KOAJ BASIC AV CHILE C2

24/07/24 13:20:07

1

TARIFA

PPKB - PRECIO PI

24/07/ 24

ALMACÉN

V46 KOAJ BASIC AV CHILE

CLIENTE:

MARIA DE LOS ANGELES MARTINEZ

DIRECCIÓN:

CARRERA 5 # 30 39

TELÉFONO

0000000000

POBLACIÓN:

110111 Bogota (Cund)

ALIAS

MARTÍNEZ

Riesgo

Pendientes

Arreglos

ÚLTIMA COMPRA

Préstamos

Anticipos

Pedidos

12/06/24

Referencia	Color	Talla	Descripción	Uds.	Precio	Dto	Total
105235670046	944	02	PANTALON KOAJ JEAN JEGGING TA 944 L1/6	1	83.950	0	99.900

Mix & Match

PRECIOS UNIFICADO JEANS DE 79.900 LINEA

1,0000 Uds.

1 Lineas

BS

/

*

-

7

8

9

+

4

5

6

Enter

1

2

3

0

.

Informes

Gráficas

Recálculo Stocks

Cons. Ventas

Certificado Regalo

Trasp Stock

Borrar linea

Inventario

Recibo TR

Tiquets

Nota credito

Facturas

1_fac_electronica

2_nc_electronica

Conectado

Transacciones en cola

0

SUBTOTAL

DESCUENTO

TOTAL NETO

99.900

0

\$ 99.900

Seleccionamos la forma de pago **DEVOLUCIONES** (el valor debe ser igual al precio del producto que el cliente trae para el cambio). Y culminamos con el botón **FACELECTRONICA**

TOTALIZAR VENTA

Cancelar

Dto

Anticipos/Vales

Cargos Libres

Quitar Forma Pago

F3

F4

F5

DEVOLUCIONES

F7

F8

>

FACELECTRONICA

FQRLETCIA1

>

SELECCIONE FORMAS DE COBRO

DEVOLUCIONES

\$ 79.900

50000	20000	10000
5000	2000	1000
500	200	100
50	20	

TOTAL

\$ 79.900

VENCIMIENTOS

Mix & Match

<>

Cód.	Mix & Match	Tipo	Ahorro iva	Uds	Cupón generado	Importe por cupón
1524	PRECIOS UNIFICADO JEANS DE 79.900 LINE	0		20.000		0

BS

/

*

-

7

8

9

+

4

5

6

1

2

3

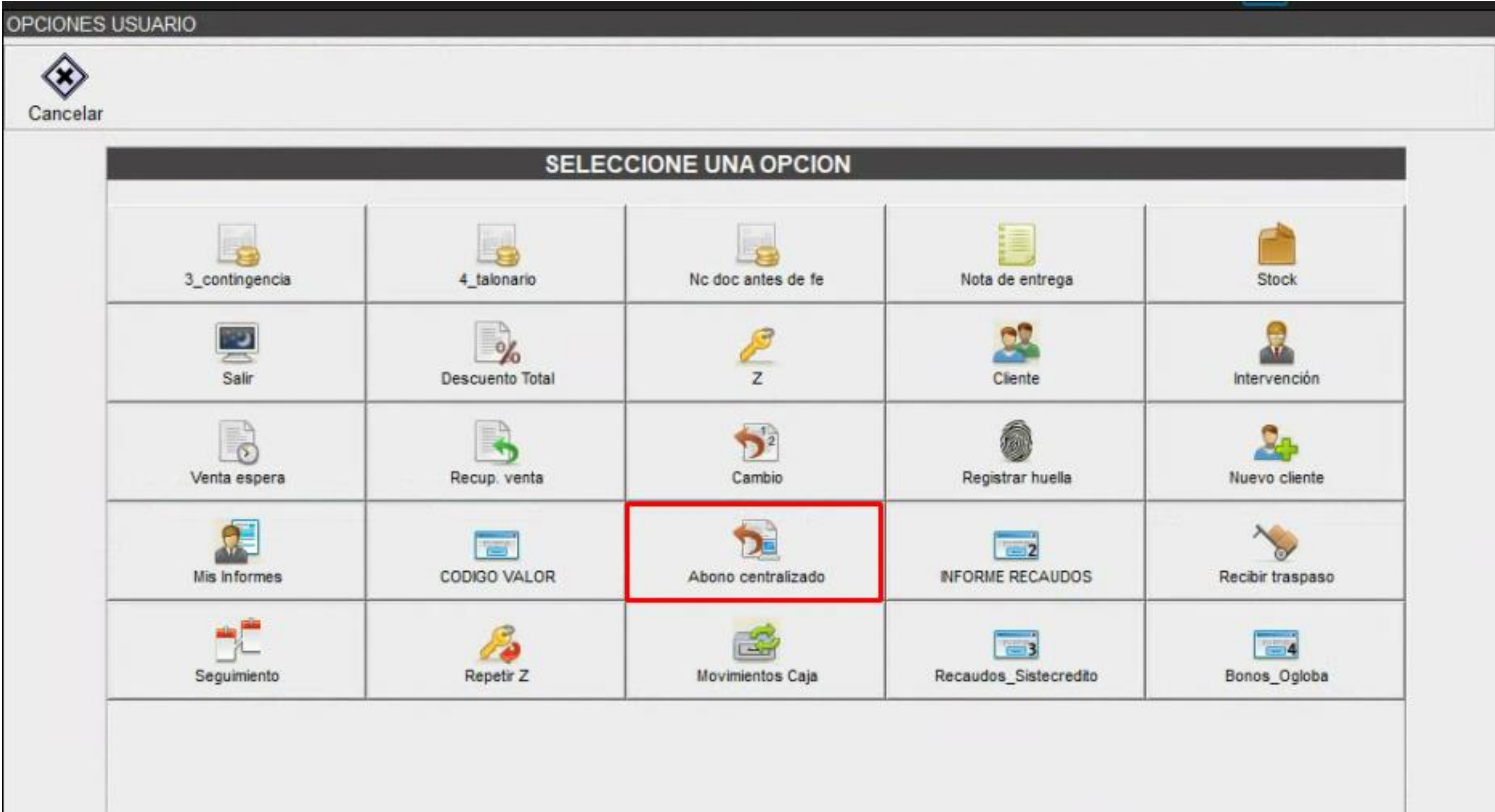
Enter

0

.

20.000

Una vez finalizada la factura procedemos a realizarle una nota crédito desde el botón **“Abono centralizado”**



En el campo serie y numero digitamos los datos de la factura que se generó anteriormente y seleccionamos el botón “**Cargar Documento**”

ABONO DE DOCUMENTO

Aceptar Cancelar

Serie/Número del documento a abonar

SETV / 5000158

Cargar Documento

ORIGINAL

Documento: / -1 Fecha: 24/07/24

ABONO

Cargando documento. Espere por favor...

VENDEDOR:

Forma pago	IMPORTE	Medio pago	Estado	Fecha cobro
------------	---------	------------	--------	-------------

Seleccionamos las referencias según corresponda, y las cargamos con la flecha a la parte de Abono, por último, damos clic en el botón **"Aceptar"**

ABONO DE DOCUMENTO

☒ Aceptar
 ☐ Cancelar

Serie/Número del documento a abonar
 SETV / 5000158

ORIGINAL

Documento: SETV / 5000158 Fecha: 24/07/24

0 105235650296 PANTALON KO. 3.900,00

VENDEDOR: VENDEDOR8983

Forma pago	IMPORTE	Medio pago	Estado	Fecha cobro
EFFECTIVO	\$ 79.900	EFFECTIVO	SALDADO	24/07/24

ABONO

-1 105235650296 PANTALON KO. 3.900,00

Descripción adicional línea actual

Se pasa la prenda que trae el cliente para cambio, en el cuerpo de la nota crédito (no importa que no tenga stock) y se cambia a -1 la unidad

ICG FrontBoutique 202 V46

LogMeIn - Sesión remota

18:15:23

1

TARIFA PPKB - PRECIO PI 27/03/2022

Unidades

CLIENTE: LEIDY GONZALEZ

DIRECCIÓN: Cra 79D 38C 35 SUR

POBLACIÓN: BOGOTÁ

TELÉFONO 3123643518

ALIAS

ÚLTIMA COMPRA 27/03/2022

Riesgo

Pendientes

Arreglos

Préstamos

Anticipos

Pedidos

ARMI

V

Referencia	-1	Descripción	Uds.	Precio	Dto	Total
105135600038	BS / * -	1 KOAJ JEAN SUPER SKINNY 7 S2 3/	-1	79.748	0	-94.900
105135600038		1 KOAJ JEAN SUPER SKINNY 7 S2 3/	1	79.748	0	94.900

Mix & Match 10% PRODUCTO DE LINEA

0,0000 Uds. 2 Lineas

BS / * -

7 8 9 +

4 5 6

1 2 3 Enter

0 .

Borrar línea

Venta espera

Recup. venta

Nuevo cliente

Stock

Tiquets

Nota credito

Fac_electronica

Nc_electronica

Efacpos

Nota de entrega

Nc doc antes de fe

Fecontng_manual

Nc nota entrega1

Conectado

Transacciones en cola 0

SUBTOTAL 0

DESCUENTO 0

TOTAL NETO \$ 0

Borramos la línea de la referencia facturada en la tienda (la que se lleva el cliente) dejando únicamente la referencia ingresada (la que dejó el cliente). finalizamos la nota crédito con forma de pago DEVOLUCIONES en botón “**nc_electrónica**”

ICG FrontBoutique 2025SET KOAJ BASIC AV CHILE C2

24/07/24 13:42:51

1

TARIFA < PPKB - PRECIO PI 24/07/ 24

ALMACÉN < V46 KOAJ BASIC AV CHILE

CLIENTE: CONSUMIDOR FINAL

DIRECCIÓN: Bogotá

POBLACIÓN: 862001 Bogotá

TELÉFONO 6012948999

ALIAS

MARTÍNEZ

Riesgo

Pendientes

Arreglos

ÚLTIMA COMPRA

Préstamos

Anticipos

Pedidos

24/07/24

Referencia	Color	Talla	Descripción	Uds.	Precio	Dto	Total
105235660189	942	08	PANTALON KOAJ JEAN JEGGING TA 942 L2 /4	-1	83.950	0	-99.900

Mix & Match PRECIOS UNIFICADO JEANS DE 79.900 LINEA

-1,0000 Uds.

1 Lineas

BS / * -

7 8 9 +

4 5 6

1 2 3 Enter

0 .

Informes

Gráficas

Recálculo Stocks

Cons. Ventas

Certificado Regalo

Trasp Stock

Borrar línea

Inventario

Recibo TR

Tiquets

Nota credito

Facturas

1_fac_electronica

2_nc_electronica

Conectado

Transacciones en cola 0

SUBTOTAL

DESCUENTO

TOTAL NETO

-99.900

0

\$ -99.900

Gracias

KOAJ
PERMODA LTDA