



**FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA**

Normatividad

- Resolución 000165 de nov 2023.
- El incumplimiento o errores en la expedición genera sanciones económicas calculadas sobre el 5% de los ingresos operacionales o cierre del establecimiento comercial.



- [CIRCULAR AFILIADOS JORNADAS MASIVAS DE RECAUDO DE LA DIAN 2024.pdf](#)

¿Que ha pasado?

Jumbo Santafé, cerrado por incumplir con facturación electrónica

Esta tienda de la cadena de Cencosud hace parte del grupo de las 39 empresas sancionadas por la Dian por no acatar la norma tributaria.



Dian cierra almacén Éxito de Unicentro por presunto incumplimiento con la facturación electrónica; esto respondió la cadena

SEMANA conoció el pronunciamiento oficial de Almacenes Éxito.

Redacción Nación
26 de diciembre de 2021



Por incumplimiento en factura electrónica cierran Outlet Adidas Bogotá

La medida fue tomada por la DIAN, después de una serie de visitas de control en la tienda ubicada en la Carrera 60 # 10 - 68.



En tendencia

1. Admiten demanda que pide anular elección de parlamentario David Racero
2. Marchas hoy 17 de junio: así está la movilidad en Bogotá

Facturación Correcta

CLIENTE

Aceptar Cancelar Nuevo **Guardar** Etiqueta

CREACION DE CLIENTES

NATURAL O JURIDICO: **2 Persona Natural**

TIPO DOCUMENTO: 13 Cedula de Ciudadania

NUMERO DOCUMENTO: 1029567543

NOMBRE/RAZON SOCIAL: Sara Salome Blanco Barreto

PRIMER NOMBRE: Sara Salome

PRIMER APELLIDO: Blanco Barreto

EMAIL: Sarasalomeblancc

DIRECCION: Calle 128b 85-30

TELEFONO: 2948999

CIUDAD: Bogota

CLIENTE

Aceptar Cancelar Nuevo **Guardar** Etiqueta Conectado

CREACION DE CLIENTES

NATURAL O JURIDICO: **1 Persona Juridica**

TIPO DOCUMENTO: 31 NIT

NUMERO DOCUMENTO: 860516806

NOMBRE/RAZON SOCIAL: Permoda LTDA

PRIMER NOMBRE: Permoda

PRIMER APELLIDO: LTDA

EMAIL: Permodaltda@cor

DIRECCION: Calle 17 A 68 D - 88

TELEFONO: 2948999

CIUDAD: Bogota

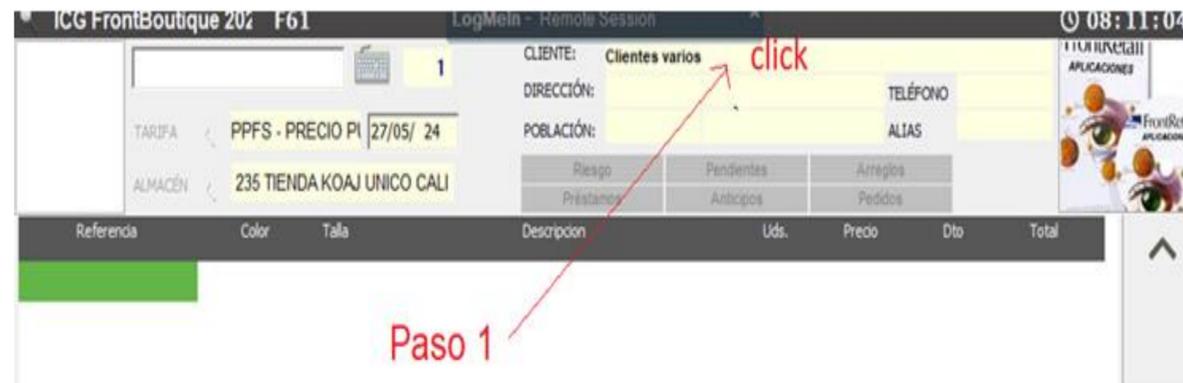
Uso del Cliente Consumidor final

Es obligatorio solicitar al cliente los datos (Nombres, tipo y numero de documento y correo electrónico), es de aclarar que este Nit (222222222222) se debe usar únicamente en caso de que el cliente no suministre la información.

The screenshot shows a software window titled 'CLIENTE' with a toolbar containing icons for 'Aceptar', 'Cancelar', 'Nuevo', 'Guardar', and 'Etiqueta'. The main area is titled 'CREACION DE CLIENTES' and contains a form with the following fields:

NATURAL O JURIDICO:	2 Persona Natural
TIPO DOCUMENTO	13 Cedula de Ciudadania
NUMERO DOCUMENTO	222222222222
NOMBRE/RAZON SOCIAL	CONSUMIDOR FINAL
PRIMER NOMBRE:	CONSUMIDOR
PRIMER APELLIDO:	FINAL
EMAIL:	facturaelectronica;
DIRECCION:	BOGOTA
TELEFONO:	222222222222
CIUDAD	BOGOTA

Opción 1



Opción 2

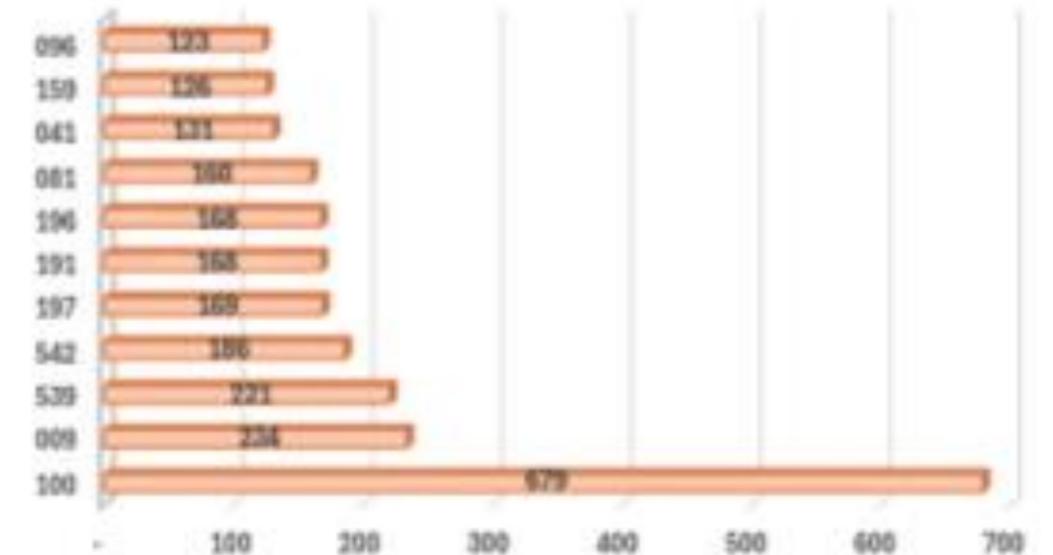


Se debe scanear el código de barras que aparece en la caja registradora

ESTADISTICA USO CLIENTE CONSUMIDOR FINAL

ESTADISTICA USO CLIENTE CONSUMIDOR FINAL

TIENDAS CON MAYOR USO CONSUMIDOR FINAL ERRADO:



COMPORTAMIENTO POR MES:



Facturación 3_contingencia

Casos en los que se va a usar la facturación **3_contingencia**:

Fallas con la conexión a internet.

Problemas con el proveedor tecnológico.

Ventanas de mantenimiento presentadas por la DIAN.

Después de **dos facturas** emitidas con estado error, activar facturación **3_contingencia** y proceder según lo indicado en las etapas de facturación convencional.



Facturación 4_contingencia por talonario

Casos en los que se va a usar la facturación **contingencia por talonario**

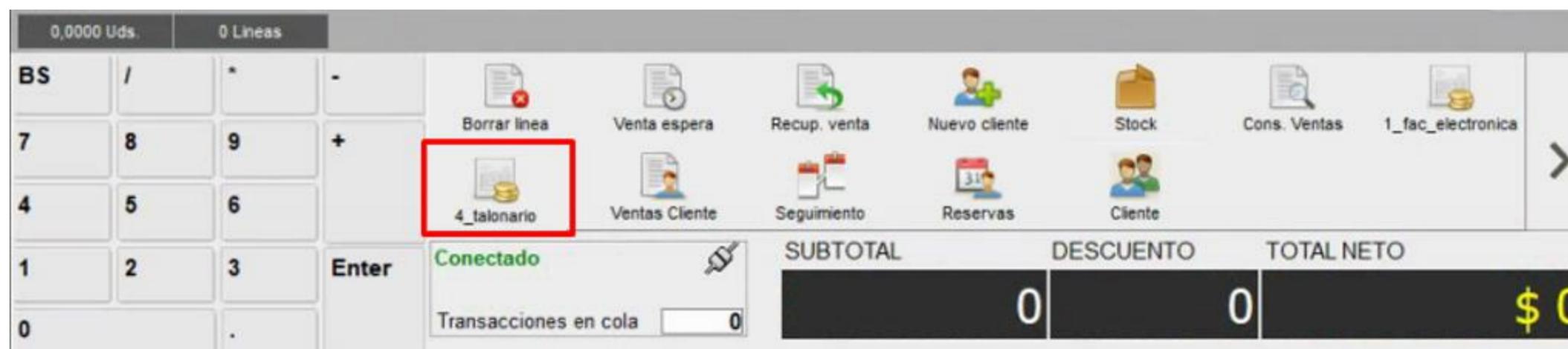
Fallas energéticas (corte de luz o apagón)

Daños en hardware (equipo de caja)

¡Importante! Se debe notificar a Mesi la novedad presentada, para que el área de facturación informe a la DIAN.

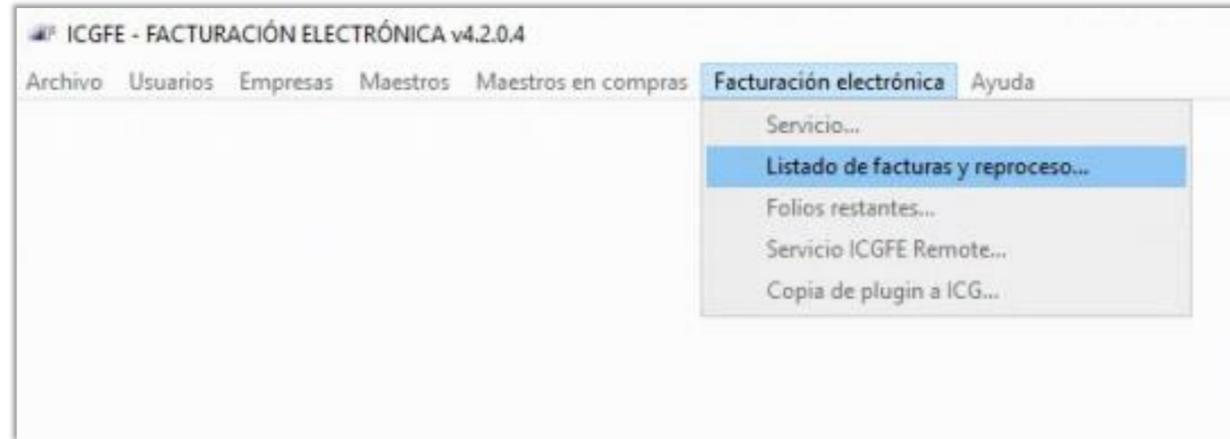
Una vez recibida la autorización por parte del área de facturación proceder con la emisión de facturas físicas y tomar registro fotográfico de las mismas. **¡Importante! Reportar al gd_facturacion@permota.com.co las facturas emitidas por talonario.**

Una vez se reestablezca el servicio ingresar al botón **4_talonario** y registrar las facturas tal cual como se emitieron en los talonarios.

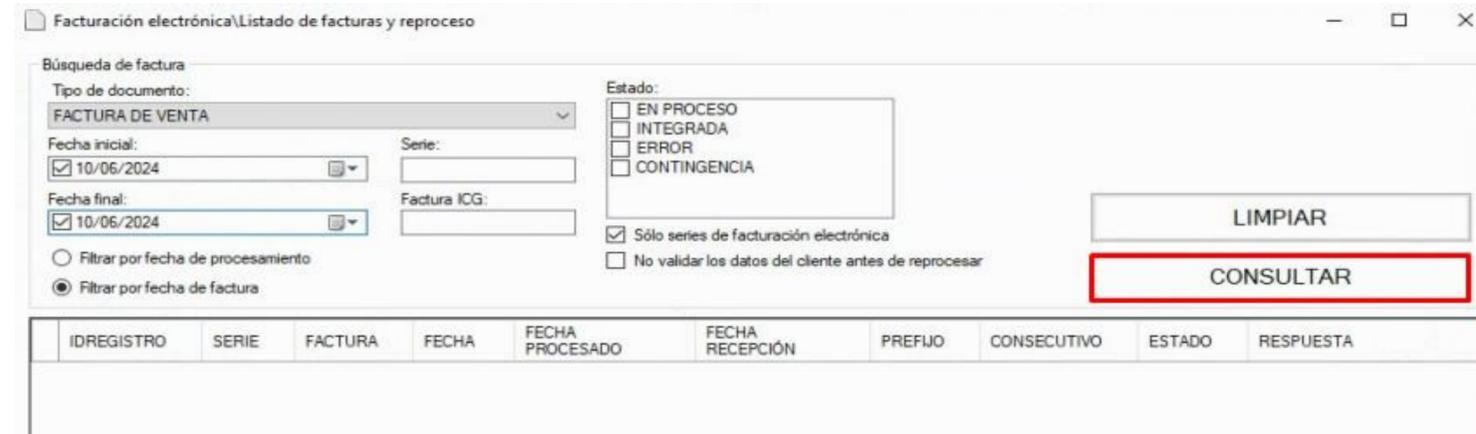


Integración de facturas Electrónicas

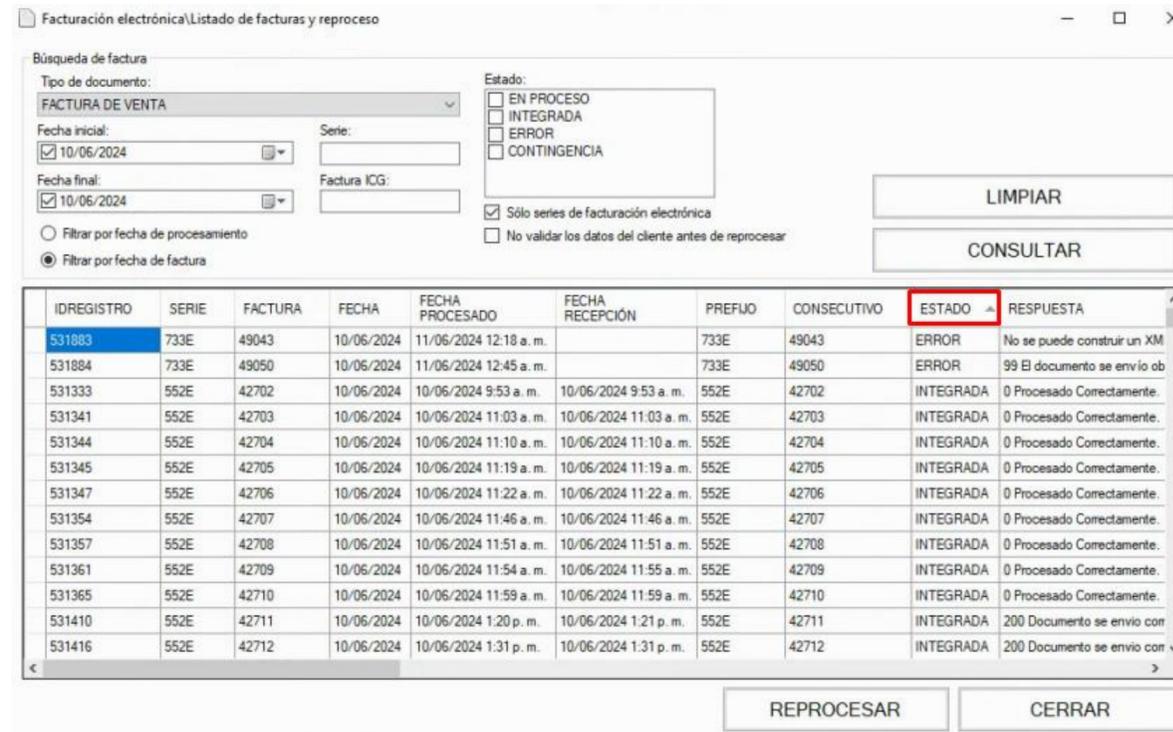
Paso 1



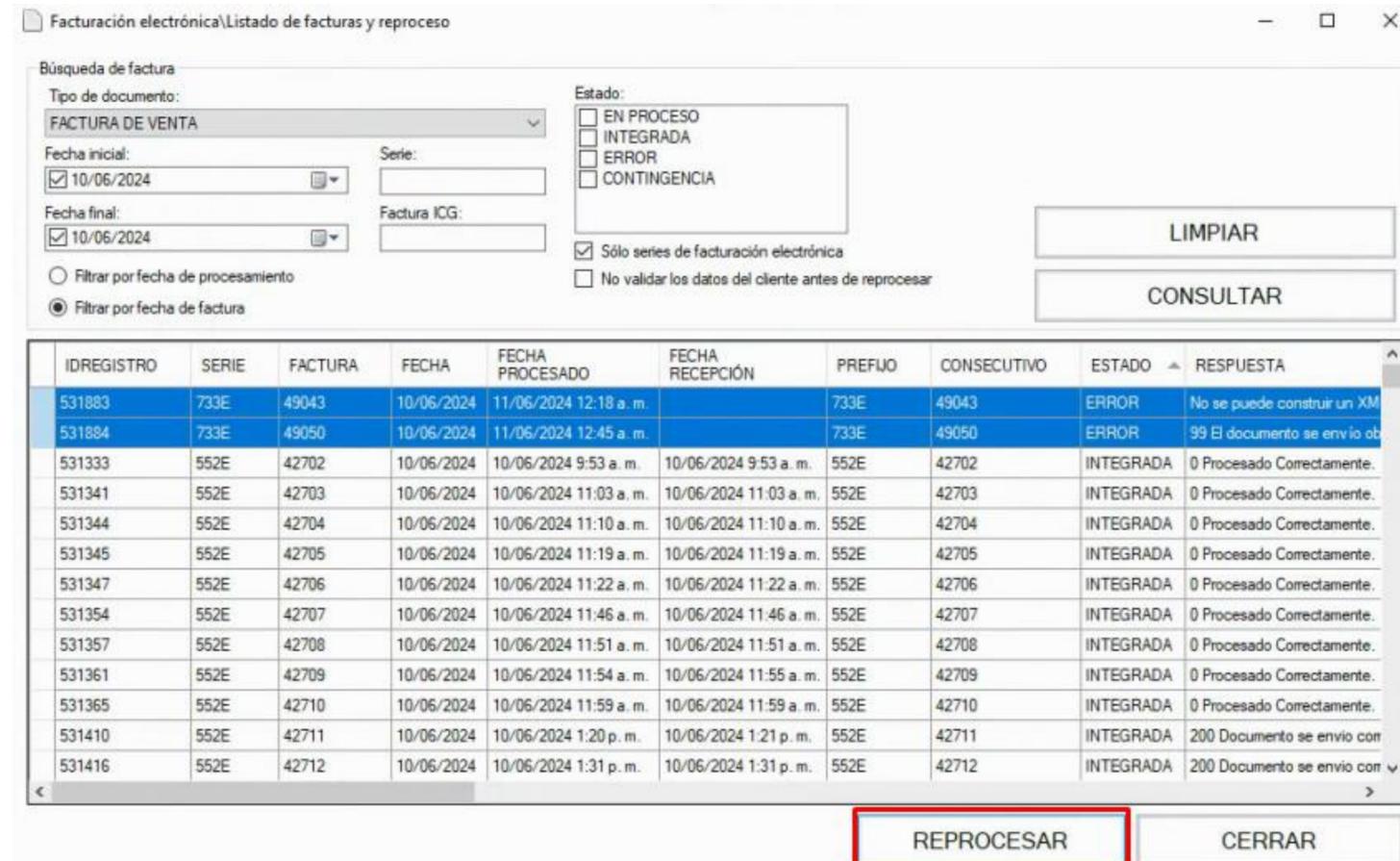
Paso 2



Paso 3



Paso 4



Posibles inconsistencias

Si al realizar la facturación electrónica no fue diligenciado algún dato se desplegará una ventana con el fin de completar la información

DOCUMENTO NO INTEGRADO

NUMSERIE: SETV NUMFAC: 5000143
Debe asignar un correo electrónico al cliente.
Es necesario informar un departamento.
Es necesario informar un municipio.

Datos del cliente

Tipo de persona*: **2 Persona Natural** Tipo de documento*: **13 Cedula de Ciudadania** Cédula o NIT*: **107940488**

Razón social*: MARIA DV:

Primer nombre*: **MARIANA** Segundo nombre: Primer apellido*: **SALGADO** Segundo apellido:

Email*: Teléfono*:

Utilizar este email:

Dirección*: País*: **Colombia** Departamento*: **Antioquia** Ciudad*: **MEDELLÍN** Zona postal: **050001**

Responsabilidades fiscales*:

<input type="checkbox"/>	O-48	Impuesto sobre las ventas
<input type="checkbox"/>	O-49	No responsable de IVA
<input checked="" type="checkbox"/>	R-99-PN	No aplica - Otros

Detalles tributarios*: **ZZ Otros tributos**

CERRAR CON ESTADO PENDIENTE **GUARDAR Y ENVIAR**

ICGFE v4.3.0.3

Si durante el proceso de facturación se genera el mensaje inferior debido a fallos técnicos, indica que la factura quedará en estado de error.

Se debe iniciar facturación por **3_contingencia** después de dos intentos de facturación con estado error.

Referencia	Color	Talla	Descripción	Uds.	Precio	Dto	Total
105235590063	948	08	PANTALON KOAJ JEAN BOY FRIEND 7 S1 2/21	1	58.739	0	58.739

Información

Este documento finaliza sin certificación electrónica. Debe reprocesarlo desde la aplicación para obtener CUF y QR.
Mensaje: Se presentó un fallo en la comunicación.
 Reintente o finalice el documento como CONTINGENCIA.

Fallo técnico: No había ningún extremo escuchando en <https://demoemision21.thefactoryhka.com.co/ws/v1.0/Service.sv> que pudiera aceptar el mensaje. La causa suele ser una dirección o una acción SOAP incorrecta. Consulte InnerException, si está presente, para obtener más información.

Aceptar

Mix & Match PRECIOS UNIFICADOS JEANS A 69.900

- 1.No está permitido realizar ajustes a pie en notas crédito positivos o negativos, ya que este documento NO se integrará ante la DIAN (Recuerde que se debe escalar el caso con MESI).
2. Es responsabilidad de la tienda facturar y entregar correctamente la factura al cliente. El Administrador, el Líder y los gerentes de tienda son responsables de asegurar que todas las facturas emitidas durante el mismo día estén en estado integrado.
3. Se debe garantizar que TODOS los documentos queden integrados con la misma fecha de emisión.
4. Si se presentan caídas de internet, cortes de luz, o fallas en el equipo se tendrá que facturar por contingencia
5. Se deben validar y actualizar los campos mandatorios, si después de reprocesar la factura aún no integra se deberá escalar el caso a MESI
6. No se deben reportar casos a MESI en estado error de fechas anteriores, más de 2 facturas consecutivas en estado error.

¡Qué NO te pase a ti!

Datos del Emisor	Datos del Adquiriente
<p>Razón social/Nombre: Permoda Ltda NIT: 860516806-5 Actividad Económica: 1410 Responsabilidad: Gran contribuyente - Dirección: Multimarca Restrepo Cr 19 N 17 - 84Sur - BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá - CO Teléfonos: 6012948999 Contacto: Servicio al Cliente E-mail: recepcionfras@permoda.com.co Nota: Si presenta alguna novedad con la factura por favor remitirla al correo servicioalcliente@permoda.com.co</p>	<p>Razón social/Nombre: 11111111 Cédula de ciudadanía: 1018427317 Dirección: BOGOTA - BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá, D.C. - CO E-mail: facturaelectronicapos@permoda.com.co</p>

Datos del Emisor	Datos del Adquiriente
<p>Razón social/Nombre: Permoda Ltda NIT: 860516806-5 Actividad Económica: 1410 Responsabilidad: Gran contribuyente - Dirección: Multimarca Cra 62 Carrera 62 N. 10 - 17 - BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá - CO Teléfonos: 6012948999 Contacto: Servicio al Cliente E-mail: recepcionfras@permoda.com.co Nota: Si presenta alguna novedad con la factura por favor remitirla al correo servicioalcliente@permoda.com.co</p>	<p>Razón social/Nombre: 1007446048 Cédula de ciudadanía: 1007446048 Dirección: BOGOTA - BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá, D.C. - CO Teléfonos: 3113888678 E-mail: carrillogarzonshelcyalejandra@gmail.com</p>

¡Qué NO te pase a ti!

Datos del Emisor	Datos del Adquiriente
<p>Razón social/Nombre: Permoda Ltda NIT: 860516806-5 Actividad Económica: 1410 Responsabilidad: Gran contribuyente - Dirección: Koaj K60 Carrera 60 N 10-94 - BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá - CO Teléfonos: 6012948999 Contacto: Servicio al Cliente E-mail: recepcionfras@permoda.com.co Nota: Si presenta alguna novedad con la factura por favor remitirla al correo servicioalcliente@permoda.com.co</p>	<p>Razón social/Nombre: VANESA VILLAMARIA VANESA VILLAMARIA Cédula de ciudadanía: 1010228184 Dirección: BGTT - BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá, D.C. - CO Teléfonos: 14541967 E-mail: facturaelectronicapos@permoda.com.co</p>

Datos del Emisor	Datos del Adquiriente
<p>Razón social/Nombre: Permoda Ltda NIT: 860516806-5 Actividad Económica: 1410 Responsabilidad: Gran contribuyente - Dirección: Koaj Salitre N Carrera 68 B No. 24-39 Local 143B - BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá - CO Teléfonos: 6012948999 Contacto: Servicio al Cliente E-mail: recepcionfras@permoda.com.co Nota: Si presenta alguna novedad con la factura por favor remitirla al correo servicioalcliente@permoda.com.co</p>	<p>Razón social/Nombre: NO DOCUMENTO Cédula de ciudadanía: 0000 Dirección: BOGOTA - BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá, D.C. - CO Teléfonos: 000000 E-mail: FACTURAELECTRONICAPOS@PERMODA.COM.CO</p>

¡Qué NO te pase a ti!

Datos del Emisor	Datos del Adquiriente
<p>Razón social/Nombre: Permoda Ltda NIT: 860516806-5 Actividad Económica: 1410 Responsabilidad: Gran contribuyente - Dirección: Multimarca Cra 62 Carrera 62 N. 10 - 17 - BOGOTÁ D.C. -- Bogotá - CO Teléfonos: 6012948999 Contacto: Servicio al Cliente E-mail: recepcionfras@permoda.com.co Nota: Si presenta alguna novedad con la factura por favor remitirla al correo servicioalcliente@permoda.com.co</p>	<p>Razón social/Nombre: CONSUMIDOR SITNAR Cédula de ciudadanía: 222222 Dirección: PITALITO - PITALITO -- Huila - CO Teléfonos: 0000000000 E-mail: facturaelectronicapos@permoda.com.co</p>

Datos del Emisor	Datos del Adquiriente
<p>Razón social/Nombre: Permoda Ltda NIT: 860516806-5 Actividad Económica: 1410 Responsabilidad: Gran contribuyente - Dirección: Punto Cra. 62 Cr 62 N 9 - 70 - BOGOTÁ D.C. -- Bogotá - CO Teléfonos: 6012948999 Contacto: Servicio al Cliente E-mail: recepcionfras@permoda.com.co Nota: Si presenta alguna novedad con la factura por favor remitirla al correo servicioalcliente@permoda.com.co</p>	<p>Razón social/Nombre: CLIENRTE TIENDA KOAJ METROPOLIS TIENDA KOAJ METROPOLIS Cédula de ciudadanía: 2222222222 Dirección: BOGOTA - SAN GIL -- Santander - CO Teléfonos: 0000000000 E-mail: facturaelectronicapos@permoda.com.co</p>

¡Así debes facturar!

Datos del Emisor	Datos del Adquiriente
<p>Razón social/Nombre: Permoda Ltda NIT: 860516806-5 Actividad Económica: 1410 Responsabilidad: Gran contribuyente - Dirección: Koaj Punto 2 Cl 13 N 62 - 66 Edificio Cc Puente Aranda - BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá - CO Teléfonos: 6012948999 Contacto: Servicio al Cliente E-mail: recepcionfras@permoda.com.co Nota: Si presenta alguna novedad con la factura por favor remitirla al correo servicioalcliente@permoda.com.co</p>	<p>Razón social/Nombre: DELLANNY ULLOA CRUZ Cédula de ciudadanía: 1000134550 Dirección: CALLE 57Z SUR #75D 67 - BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá, D.C. - CO Teléfonos: 3507871035 E-mail: DELLANNY2000@HOTMAIL.COM</p>

Datos del Emisor	Datos del Adquiriente
<p>Razón social/Nombre: Permoda Ltda NIT: 860516806-5 Actividad Económica: 1410 Responsabilidad: Gran contribuyente - Dirección: Tienda Koaj Calle 12 Centro Calle 7 # 12B-58 Piso 1 - BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá - CO Teléfonos: 6012948999 Contacto: Servicio al Cliente E-mail: recepcionfras@permoda.com.co Nota: Si presenta alguna novedad con la factura por favor remitirla al correo servicioalcliente@permoda.com.co</p>	<p>Razón social/Nombre: CONSUMIDOR FINAL Cédula de ciudadanía: 22222222222 Dirección: BOGOTA- BOGOTÁ, D.C. -- Bogotá, D.C. - CO Teléfonos: 22222222222 E-mail: FACTURAELECTRONICAPOS@PERMODA.COM.CO</p>

PREMISAS PARA TENER EN CUENTA

Se cancelarán los permisos al perfil cajeros (as) para generar notas crédito y vendedores (solo aplica para Permoda).

1

2 Cambiar y/o actualizar códigos de acceso de administradores (as) y coadministradores (as) y que estos códigos se deban modificar periódicamente.

2

Será responsabilidad de administradores (as) y/o coadministradores (as) verificar que, al generar una nota crédito, esta prenda si este ingresando al inventario de la tienda, ya que será registrada con el usuario del administrador.

3

4

Las notas crédito y facturas deben contener la información **EN CAMPOS LIBRES**, de factura abonada y el motivo por el cual se autoriza el cambio.

Las notas crédito y facturas de cambio se deben generar en medio de pago **DEVOLUCIONES** y a nombre del cliente que solicita el cambio, así él no sea el cliente inicial de compra.

5

PREMISAS PARA TENER EN CUENTA

No se permite ajustar el precio de la prenda mediante descuento manual en **notas crédito**, para ello, las tiendas deberán solicitar cambio de precio a **MESI** o autorización de descuento mediante correos:

Camilo Morales camilomu@permota.com.co

Miguel Franco miguelfo@permota.com.co.

Descuentos que no hayan sido autorizados, serán asumidos por la administración de la tienda.

Los administradores y/o coadministradores **DEBEN** garantizar que las facturas se generen con los datos de los clientes y no a cliente genérico, incluso si la tienda tiene alto volumen de ventas.

6

El tiempo de diferencia entre nota crédito y factura final no debe ser superior a dos minutos, ya que la nota crédito se debe generar solo cuando se haya aprobado el cambio.

7

Las notas crédito generadas de la misma razón social, deben realizarse únicamente con el proceso uno (1) es decir, abonando la factura inicial;

8

Para cambios en razón social diferente, estas se deben generar con el proceso 2 y si estas solicitudes son superiores a los 60 días, la tienda debe solicitar aprobación a los correos camilomu@permota.com.co; miguelfo@permota.com.co.

9

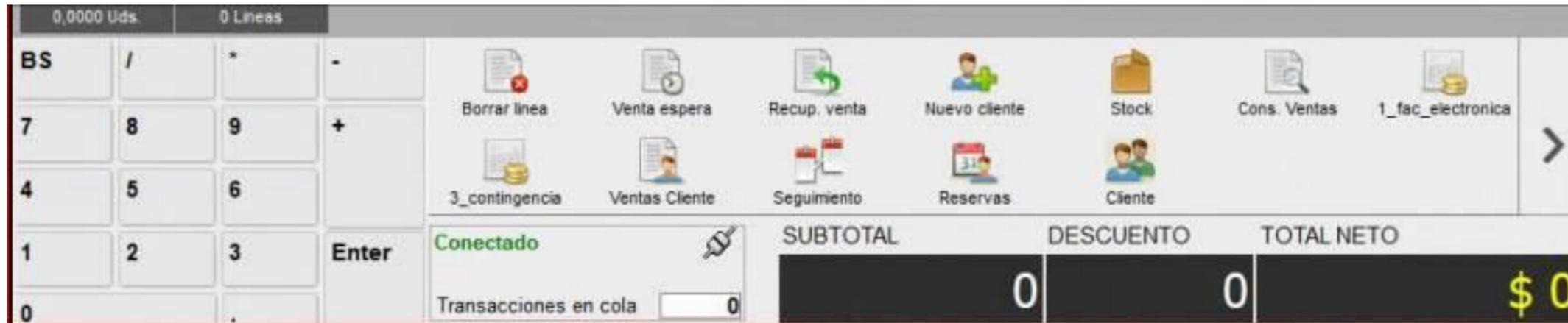
Cambios perfil ICG

Perfil vendedor:

Sigue con los mismos permisos actuales.

Se le adiciona:

Botón facturación contingencia.



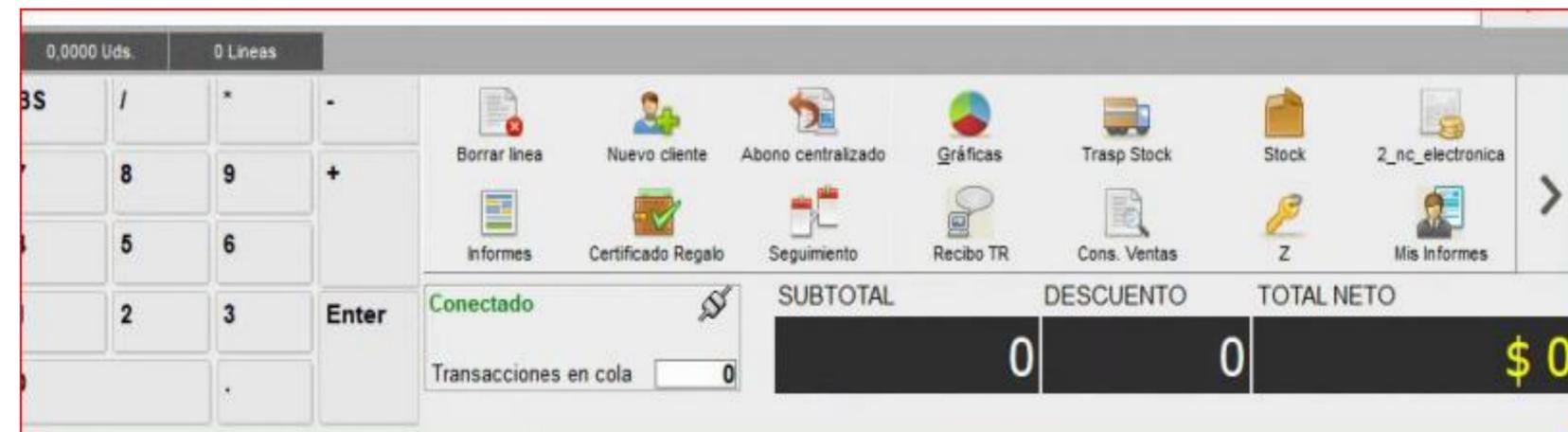
Perfil Administrador y Coadministrador:

Tiene todos los permisos actuales; los botones de informes, cierres, traspasos, certificado de regalo.

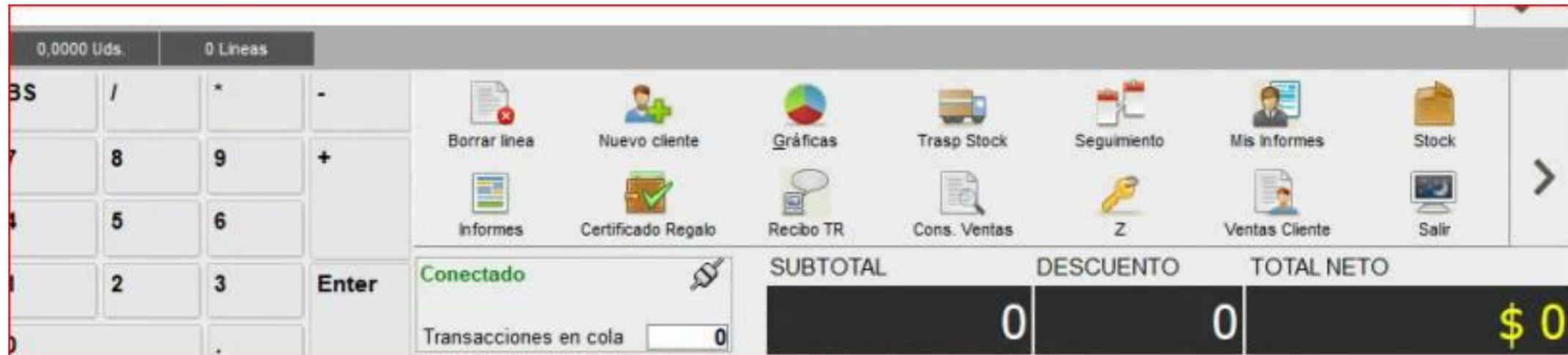
Se le adiciona:

El botón de nota de crédito. (Abono Centralizado y Cambio)

Se le retira: Permisos dar descuentos pie de factura. (Este lo va a conservar el perfil de vendedor)



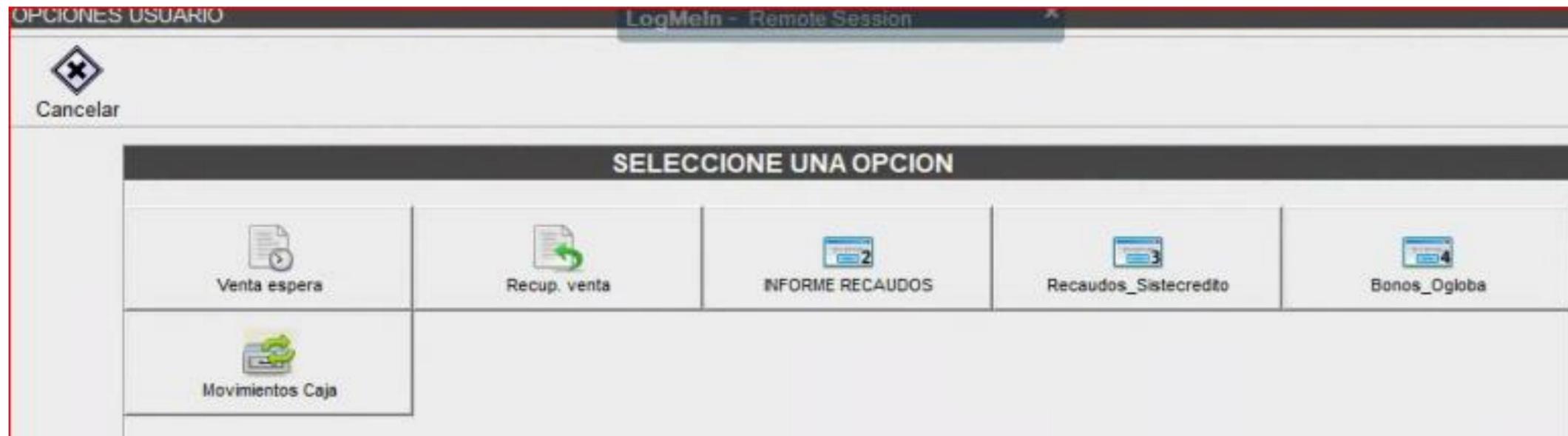
Cambios perfil ICG



Perfil Cajeros:

Se le retira:

- Botón Nota de crédito
- Botón abono centralizado
- Botón Descuento
- Botón Cambio
- Permisos descuentos



DATOS OBLIGATORIOS DEL CLIENTE FACTURACIÓN ELECTRONICA

1

OBLIGATORIO



Solicitar al cliente los datos (Nombre, tipo de documento, número y correo electrónico, teléfono).

Ojo datos correctos para evitar rechazos ante la DIAN.

2

BENEFICIOS



Prevenir **sanciones de la DIAN** por el uso inadecuado de clientes genéricos no autorizados por Permoda Ltda., que **no cumplen con los requisitos** para la emisión de facturación electrónica (RADIAN).

3

BENEFICIOS



Agilizar la búsqueda de la factura inicial, cuando el cliente solicita realizar cambio de prendas y/o garantías.

SOMOS M.E.S.I

Siempre dispuestos, siempre a tu servicio

KOAJ 

M.E.S.I



MESA DE SERVICIOS INTEGRALES
SIEMPRE DISPUESTOS, SIEMPRE A TU SERVICIO

Primeros auxilios.

Recuerda en la situación que se presenten fallas que afecten la facturación electrónica por cualquiera de los siguientes motivos:

Incidencia	Tipo de contingencia
Fallas de conexión internet	3
Tienda sin energía	4
Fallas de servidor o caja con base de datos	4
Error conectividad interna, Entre otros	4

Nota:

1. Contingencia 3: Verificar Manual Facturación Electrónica
2. Contingencia 4: Facturación por talonario
3. Las tiendas son autónomas para declararse en contingencia 3 “Electrónica” o 4 “Talonario”.

Primeros auxilios.



Este tipo de error se presenta cuando tenemos intermitencia o caída completa por parte de la DIAN

Acciones a realizar:

son las siguientes: Facturar por **3_contingencia**

Tipos de casos en los que la tienda puede realizar integraciones de forma autónoma

Tipos de casos que la tienda puede integrar		Solución
99	Documento fue rechazado por la DIAN (Debe validarse los motivos de rechazo o reglasValidacionDIAN)	Validar y completar campos mandatorios y reprocesar nuevamente
164	El documento está en proceso, por favor consulte nuevamente en unos minutos.	Reprocesar nuevamente
109	109[Sección del Error]El campo {nombre del campo} debe tener un valor del catálogo. [Sección del Error]El campo {nombre del campo} es requerido. [Sección del Error]El campo {nombre del campo} debe ser un {tipo de datos} de {tamaño} {numérico/alfanumérico}.	Validar y completar campos mandatorios y reprocesar nuevamente
103	Ha ocurrido un error en la ejecución del servicio, por favor intente más tarde.	Reprocesar nuevamente
Facturas y Notas (día anterior)	Fallo al registrar la factura	No es posible integrar facturas y notas diferente a la fecha de su emisión

Casos en los que la tienda debe reportar a MESI

Tipos de casos que la tienda puede integrar	Solución
Fallo al registrar la factura en el servicio Web	Reprocesar y verificar en un máximo de 20 minutos. Si el problema persiste, escalar el caso a MESI.
Error en el encabezado de factura	Reprocesar y verificar en un máximo de 20 minutos. Si el problema persiste, escalar el caso a MESI.
Estado No Procesado y en blanco	Reprocesar y verificar en un máximo de 20 minutos. Si el problema persiste, escalar el caso a MESI.

Primeros auxilios Facturación Electrónica.

Donde se comunican:



- * Alcance
- * Apoyo de comunicación



- * Envío de comunicados a las tienda

Si se presenta alguna novedad o falla general a nivel de la DIAN o si tiene programa una ventana de mantenimiento Se enviará un comunicado a las tiendas informando la novedad, Sin embargo; las tiendas deben actuar de manera autónoma cuando se presenten problemas de facturación

, .



Fallas Facturación Electrónica

Buen día

Les informamos que se están presentando fallas en la facturación electrónica, el servicio de facturación electrónica de la DIAN está presentando **Intermitencia**. Por tal motivo, en esta franja de tiempo se activará facturación por **contingencia Tipo 03**.

Por este motivo, vamos a declararnos en estado de **contingencia Tipo 03** y los datos del cliente se deben adicionar a la factura por completo, **los datos del cliente se deben adicionar a la factura por completo**, para cuando nuevamente esté disponible el servicio por parte de la DIAN, estas facturas electrónicas sean integradas sin ninguna novedad.

Nota: **los cierres de caja se pueden realizar sin ningún inconveniente**.



SOMOS **M.E.S.I**

Siempre dispuestos, siempre a tu servicio

KOAJ 

Canales de atención 7*24



(+57)350 595 5051 **solo chat**



6012948999 - 6015169323 ext. 1234



Mesa Servicios Integrales



<https://mesi.permoda.co/USDKV8>



MESA DE SERVICIOS INTEGRALES
SIEMPRE DISPUESTOS, SIEMPRE A TU SERVICIO

Gracias

KOAJ
PERMODA LTDA